

Homologación Tipologías Atención al Ciudadano _ SOADOC

Fecha: 08/05/2016: Se asistió a una mesa técnica con el grupo de Atención al Ciudadano, con el fin de analizar la normalización de los tipos documentales para su implementación en la nueva versión 1.9 de SOADOC.

Durante la sesión, se realizó la revisión y análisis de los ajustes requeridos en las series y subseries documentales, en relación con la normalización de las Tablas de Retención Documental (TRD), garantizando su coherencia con los lineamientos archivísticos y con lo establecido en la Ley 1755 de 2015 respecto a la gestión y atención de las peticiones ciudadanas.

Así mismo, se identificaron oportunidades de mejora orientadas a fortalecer la parametrización documental dentro del sistema, buscando optimizar la clasificación, trazabilidad y gestión de las comunicaciones oficiales y demás documentos asociados al proceso de Atención al Ciudadano.

